

# 会行为准则

如何实现人类与自然共同发展...



# 目录

|                           |   |                          |    |
|---------------------------|---|--------------------------|----|
| CEO 关于 大自然保护协会行为准则的寄语     | 1 | <b>尊重世界</b>              |    |
| 来自我们道德与合规团队的消息            | 2 | 尊重所有社区                   | 7  |
|                           |   | 尊重和促进人权                  | 8  |
|                           |   | 采取可持续的工作方式               | 9  |
| <b>人与自然将繁荣与共, 只要我们...</b> | 3 |                          |    |
| 秉承价值观                     | 3 | <b>诚信行事</b>              |    |
| 了解我们的期望和责任                | 3 | 遵守适用的法律法规, 预防欺诈、盗窃和腐败    | 10 |
|                           |   | 本着诚信原则提供和接受礼物、餐饮和娱乐活动    | 11 |
| <b>互相尊重</b>               | 4 | 做好所有资助和捐赠资金的管理工作         | 12 |
| 尊重他人, 行事专业                | 5 | 确保自己和他人的安全               | 13 |
| 坚持多元化、公平行事并利用我们的差异        | 6 | 避免利益冲突                   | 14 |
| 参与高质量对话                   |   |                          |    |
|                           |   | <b>维护 TNC</b>            |    |
|                           |   | 谨慎对待与 TNC 有关的社交媒体和公开声明   | 15 |
|                           |   | 维护我们的慈善机构资格              | 16 |
|                           |   | 保护机密信息并尊重隐私              | 17 |
|                           |   | 保护知识产权                   | 18 |
|                           |   | 保护 TNC 的资产并以负责任的方式使用信息系统 | 19 |
|                           |   | <b>我们的承诺</b>             |    |
|                           |   | 举报后会发生什么?                | 20 |
|                           |   | 如果有人对举报的员工进行报复怎么办?       | 20 |





© ALEX SNYDER/TNC 大自然保护协会首席执行官  
JENNIFER MORRIS 的肖像。

## CEO 关于

# 大自然保护协会行为准则的寄语

如今,气候正在变化,生物多样性日益丧失,我们每一天都目睹着我们的星球与这些威胁作斗争,我们的生态系统、社区和生计危机重重。与此同时,社会的不公正、不平等和暴力行为使这种斗争日益加剧。

为了克服困难,战胜危机,我们务必要秉承自己的价值观,确保我们以尊严和尊重对待他人。

自 1951 年以来,TNC 一直与科学家、社区、非营利组织以及政府和行业的领导人合作,致力于保护所有生命赖以生存的土地和水资源。

今天,我们是一个全球性组织,来自世界各地的员工、志愿者和支持者组成了我们庞大而多元的网络。TNC 以保护所有生命赖以生存的土地和水资源为重要使命,这个专门的网络对履行这一使命至关重要。

协作是我们为地球创造持久进步的最有力手段——但为了有效地相互合作,我们首先必须建立信任。TNC 有责任确保创建一个安全和包容的工作环境,让所有团队成员都能茁壮成长,并与我们的合作伙伴有效协作。

我们的行为准则是建立信任的有力工具。该准则指导我们的行动和决策,确保我们都以尊重、公平和“品德高尚、诚实正直”的方式对待他人。重要的是,这一准则是 TNC 核心价值观的延伸,为我们在日常工作中如何践行这些价值观提供了明确的范例。准则还提供了框架,采取有效和公平的方式让人们对自己的行为负责。

**我对 TNC 社区有信心,我相信我们为我们共同的星球创造了一条更可持续的道路和更光明的未来。只要我们以行为准则为指导,我们就可以共同创造一个人与自然繁荣与共的世界。**

此致,

**Jennifer Morris**  
首席人事官

来自

## 来自我们道德与合规团队的消息

为了实现保护所有生命赖以生存的土地和水资源这一使命，我们每一天都需要在所有工作中诚信行事——无论身处何地。我们承诺在所有行动中遵循最高的道德和职业标准。通过这种方式，我们对我们的使命、同事、我们的捐赠者和所有的合作伙伴负责，并培养我们的道德文化。

我们知道，诚信行事的方式有时并不明确。本准则正是一份指南，帮助您做出道德决策，营造人人自律、互相督促的环境。通过“准则”页面顶部的快速导航链接可以查看准则的各细则，左下方的图标可以链接到某一主题的其他资源，如政策、SOP、快速指南或 CONNECT 页面。

我们的道德、合规和隐私团队也是一种资源，可以帮您处理工作中可能出现的棘手情况和道德困境。如果我们感觉事情不对，或者担心存在道德失范行为，我们都有责任进行举报。我们知道，举报需要勇气。TNC 不会容忍对提出问题或对潜在不当行为提出担忧的个人进行报复。您可以通过我们的帮助热线 [www.nature.org/tnc helpline](https://www.nature.org/tnc helpline)，或 [直接与我们联系](#)，提出问题或报告担忧。在准则各页面的左上方，您可以找到 TNC 帮助热线的链接。

虽然创造和维护道德文化需要我们每个人的努力，但众所周知道德领导者对于培养道德文化必不可少。我们要求我们的领导者对以下方面负责：

- 根据我们的价值观和行为准则做出决策并采取行动。
- 制定开放的政策，与自己所服务的员工建立联系。
- 必要时寻求道德与合规办公室的指导。
- 对以道德行为做出表率的员工予以表扬，对具有道德不当行为的员工追究责任。
- 警惕并致力于防止报复行为。确保员工完成必要的培训并鼓励员工学习。

感谢您对我们行为准则的承诺。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺

# 人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 秉承价值观



品德高尚、诚实正直



协会一体、互相支持



尊重个人、社区和文化



追求切实、持久的成效



坚持多元化

我们的价值观塑造了我们作为一个组织的形象, 以及我们作为个人的行为方式。价值观激励我们做正确的事, 并互相监督。本准则旨在指导我们根据我们的价值观, 代表大自然保护协会 (TNC) 开展日常工作。准则并没有提供我们所有政策和标准操作程序 (SOP) 的具体信息, 也没有提供我们必须遵守的法律和规则; 相反, 它提供了适用于所有人的、在为 TNC 事业奋斗过程中的道德行为期望。我们所秉承的价值观和需要遵守的规则也会反映在 TNC 的政策和 SOP 中。

## 了解我们的期望和责任

本准则适用于全球所有 TNC 员工。它也适用于理事会成员、托管人、捐赠者以及为 TNC 工作或与 TNC 合作的所有 TNC 项目、业务部门和附属机构的志愿者。代表 TNC 行事的每个人都必须遵守本准则以及所有适用的法律、规则、法规、TNC 政策和 SOP。我们希望与我们合作的第三方和合作伙伴以与我们的准则一致的方式行事。在某些国家, 我们的政策和价值观比当地的法律和习俗更为严格。在这种情况下, 我们中为 TNC 工作或与 TNC 合作的人员将需要遵循本准则规定的更高标准。



本准则适用于我们所有人。它对每个人都很重要, 当我们发现违规行为时, 我们会追究个人的责任。



© IAN SHIVE 大自然保护协会夏威夷计划的高级科学家兼文化顾问 Sam 'Ohukani' ōhi' a Gon III 的肖像, 背景是美国夏威夷州瓦胡岛的冒纳威利瀑布步道。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© JEROD FOSTER 大自然保护协会的工作人员 Sonia Najera 和 Aaron Tjelmeland 在查看自然保护区平面图。布拉索斯河 (Brazos River) 自然保护区占地 176 英亩, 坐落在这条河畔的美国德克萨斯州拉佐里亚 (Brazoria) 县境内。哥伦比亚低地-布拉索斯河项目 (The Columbia Bottomlands-Brazos River Project) 旨在帮助公共合作伙伴与私人合作伙伴齐心协力, 共同保护布拉索斯河及其孕育的各种生物

# 互相尊重

## 人与自然将繁荣与共, 只要我们... 尊重他人, 行事专业

在 TNC, 我们明白, 我们的行为方式将推动我们的使命走向最终成功。只有互相尊重, 才会让我们做到最好。无论我们身处何处, 身兼何职, TNC 都不会容忍工作场所的不专业、骚扰、霸凌或虐待行为。这一期望也延伸到我们代表 TNC 参与的活动、社交活动、实地工作和其他活动 (如社交媒体)。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

## 在 TNC, 我们...



以体贴、专业和尊重的态度对待每一个人。



注意不当行为, 一经发现, 就要举报。



思考我们的行为如何影响他人, 并学会识别和打破因差异产生的刻板印象和相关偏见。

## 将价值观付诸行动

无论我们身在何处, 有何信仰, 身兼何职, 我们都应得到善意和体贴的对待。不尊重、霸凌和恐吓在我们这绝无立足之地。

## 深入了解

TNC 致力于打造一个人人都能得到尊严、以礼相待和相互尊重的工作场所。我们通过对事不对人的方式有效解决分歧。功劳应该归于有功者。我们允许彼此从错误中学习和成长。不专业和不尊重的行为会扰乱我们的工作场所秩序, 妨碍我们实现使命并影响个人健康。

一般来说, 性骚扰包括令人不快的行为。这类行为可能是身体上的、书面或口头的、公开或隐晦的。它可以是让人感觉胁迫、敌对或冒犯的任何带有“性”含意的行为。

以下是一些不可接受的行为示例:

- 恐吓、威胁、羞辱或贬低他人的言语或非言语行为。
- 基于人们的差异而排斥或分化他人的行为或言论。发送或讨论不适当的电子邮件、图片或消息。
- 过度饮酒。
- 散布八卦或谣言。
- 令人不快的身体接触或身体上的恐吓, 包括带有“性”含意的行为。
- 包含性暗示的笑话或谈话。
- 反复要求在工作之余共度时光。
- 给予好处或机会以换取性关系。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© TIM CALVER 大自然保护协会的合作与交流协调员 BERNA GORONG 参加在密克罗尼西亚联邦雅浦岛 TAMIL MEN' S HOUSE 举办的女性领导气候行动研讨会。States of Micronesia.

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 致力于多元化, 公平行事, 求同存异

我们的成功和创新在很大程度上取决于我们求同存异、扬长避短和相互学习的能力。我们尊重每一个人, 重视他人给自己的工作和互动带来的不同观点和经验。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

### 在 TNC, 我们...



包容所有人, 在招聘和雇佣时选拔多样人才。



基于个人的资历和技能, 包括多样化的观点和经验做出雇佣决定。



尝试从具有不同经验、背景和文化影响的人身上学习新的观点。



以考虑周全、目的明确和具有意义的方式与彼此和合作伙伴保持互动。

### 将价值观付诸行动

我们视差异为机遇, 我们在互动和沟通中确保包容性。从我们的同事到我们所服务的社区, 再到支持我们的捐赠者和合作伙伴, 我们认识到相互尊重地倾听和真诚地沟通非常重要, 我们共同努力寻找解决方案。

### 深入了解

我们的价值观和政策旨在保护个人不因独特的个人特征而受到不公平的待遇, 这些特征包括种族、肤色、国籍或地区出身、民族、部落、信仰、

年龄、能力、性别或性别认同、性取向、服役或退伍状况。

**我们通过以下方式深化我们在 TNC 的多元化承诺:**

- 与我们的员工资源团体互动, 这类团体为员工创建了一个社区, 员工在此建立人脉, 给出反馈并分享故事。
- 以相互尊重的方式进行真诚有效的沟通。
- 创建一个让员工有归属感并因其贡献而受到重视的工作场所。
- 参加研讨会和培训, 提高认识从而更有效地求同存异。
- 认可并尊重同事的节日和文化习俗。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© KEVIN ARNOLD 2015 年 7 月。长江流经中国多个省份, 在历史名城上海附近注入东海。大自然保护协会与中国合作伙伴共同投资保护这一流域, 并帮助水电行业改善水电大坝的规划、设计和运营。

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 参与高质量的对话

高质量的对话是一种有意义且彼此受益的对话, 可以建立联系与信任。提高对话质量的同时, 也能改善关系、促进创新并带来成效。我们致力于以好奇心进行对话, 随时准备从不同的角度学习, 以确保自己做出最佳、最明智的决定。我们避免在对话中据理力争、争强好胜、极力说服或击败对方的观点。我们致力于倾听彼此的意见, 用心找到双赢的最佳方案。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

## 在 TNC, 我们...



倾听是为了理解, 而不仅仅是为了赞同、反对或解决问题。



通过分享适当且相关的信息, 表现出对他人的尊重。



培养开放的心态, 愿意了解和借鉴他人的经验和观点, 并分享自己的经验和意见。



注重事实、共同目标和我们共同的 TNC 价值观, 从而改善联系并加快学习。



认可并尊重基于经验、身份、职位、文化和专业背景所产生的不同沟通风格和理解方式。

## 将价值观付诸行动

理解并尊重他人身上已经根深蒂固的东西, 而非试图说服他们去改变, 只有这样我们才可以促进人与人之间的联系, 从而在整个 TNC 创造价值。

## 深入了解

我们在沟通方式上都有自己的偏好。有些可能基于文化差异。有些人喜欢书面交流, 有些人喜欢口头沟通。有些人想到什么就说什么, 有些人则会深思熟虑之后再开口。有些人喜欢直截了当, 有些人则喜欢委婉含蓄和静默倾听。如果我们能够认可同事间不同的沟通方式, 帮助彼此寻找共同点, 并以相互尊重的方式对话, 那么大家的工作效率就会更高。

**我们致力于开展高质量对话, 我们承诺:**

- 提出问题来加深理解, 用事实取代假设。
- 小心谨慎挑战他人, 并以开放心态接受他人对自己的谨慎挑战。
- 以尊重人的方式质疑他人观点。
- 如果想要补充一些有价值的东西, 要积极发言, 但同时也要让其他人有发言的空间。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© AMI VITALE 大自然保护协会的农业官员 CLEMENT MABULA 在坦桑尼亚 MGAMBO 村坦噶尼喀湖 (LAKE TANGANYIKA) 附近向一群农民传授可持续农作方法。坦噶尼喀湖的淡水资源占全球淡水总量的近五分之一, 是世界上蓄水量第二大的湖泊, 也是 250 种特有鱼类的家园。湖滨村民摄入的蛋白质 40% 来源于坦噶尼喀湖。

# 尊重世界

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 尊重所有社区

在 TNC, 与我们的当地社区以及世界各地的社区合作是我们使命的核心所在。我们认识到当地社区和原住民的领导力和合作伙伴关系至关重要。他们长期以来一直以与自然和谐互惠的方式保护他们的土地和水资源, 并往往与地区和文化有着紧密牢固的联系。无论我们在哪里开展工作, 我们都尊重当地所有的居民和文化。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

## 在 TNC, 我们...



跨越国界和文化进行合作, 更好地了解我们在全球面临的挑战, 共同制定解决挑战的最佳方案。



与原住民和当地社区合作, 确保我们始终尊重他们, 确保我们的行动不会对其造成伤害。



避免可能导致剥削弱势群体的情况。



在我们的工作中, 推进符合文化要求的性别平等和弱势人群公平计划。

## 将价值观付诸行动

TNC 尊重并促进原住民的自决权, 在与原住民和当地社区接触时, 致力于寻求并尊重自由、事先和知情同意。FPIC 是一个持续的过程, 通过持续对话、信息共享以及逐步建立信任和关系来实现。

我们应邀与原住民和当地社区合作, 共同创造以“声音、选择和行动 (Voice, Choice and Action)”原则为中心的长期解决方案。更有力的“声音 (Voice)”有助于在计划和解决方案中纳入土著和地方知识、身份、地方优先事项和价值观。行使和影响“选择 (Choice)”的能力可以培养领导力并参与决策。更大的“行动 (Action)”让社区有机会发起并参与计划实施和资源管理, 这些都将影响他们现在和将来的福祉。

## 深入了解

原住民族以及当地社区是指那些与自然景观有着密切关系的人, 且他们的文化、精神、经济以及身体健康依赖于这些自然景观。这包括当地的原始居民以及过来定居并与当地的自然景观建立密切联系的移民。大自然保护协会 (TNC) 承认国际法规定的原住人民的集体权力。

TNC 在美国所有 50 个州和世界各地开展工作。我们的自然保护目标促使我们在世界各地的关键地区优先开展项目, 这些行动影响着社区中的家家户户老老少少。通过支持以土著和社区为主导的自然保护, 我们可以确定彼此面临的共同问题, 如果我们携手加以解决, 将会在自然保护和人权方面取得巨大成功。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© BRIDGET BESAW 服务于印度尼西亚婆罗洲加里曼丹地区 WEHEA 和 LESAN 保护区的大自然保护协会保护区管理团队成員 WILLIBRORBS DJOKA (右) 在 NEHAS LIAH BING 村与村长 LEDGIE TAQ 进行交谈。为了绘制路线图, 大自然保护协会的工作人员走遍整个贝劳 (BERAU) 区和部分东加里曼丹地区, 以期制定直接经济激励计划, 从而保护森林资源。

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 尊重并支持促进人权

我们认识到, 自然保护和维护与人们保障生计、享受健康和生产环境以及有尊严生活的人权密切相关。我们在全球各地的运作中尊重并支持促进所有人的人权。我们明白, 我们的目标和使命决不能比我们所服务的社区居民的权利更重要。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

### 在 TNC, 我们...



采用以人为本的方式来设计我们的自然保护工作, 以保护人权。



尊重彼此的权利, 尊重我们工作所在社区的居民。



在我们的运作中禁止使用童工、契约奴役和奴隶。



提高认识以减少、预防和应对基于性别的暴力。



公平对待我们的员工, 保护他们在我们的运作中免受剥削和虐待, 遵守适用的劳动和雇佣法律。



确保我们工作场所的安全。

### 将价值观付诸行动

正如我们有责任在全球各地的运作中尊重和促进人权一样, 我们也必须监督那些代表 TNC 工作的个人的行为, 使他们的工作符合我们尊重人权的承诺。我们绝不容忍以自然保护工作为名的侵犯人权行为。

### 深入了解

人权一般定义为所有人都享有的普世权利和自由。侵犯人权行为包括对个人或群体的虐待或凌辱、剥削或奴役。其中可能包括使用童工、恶劣的工作条件、非自愿奴役、人口贩卖或虐待和性剥削。这类行为还可能包括特定的原住民或其他群体受到土地侵占、土地保有权被剥夺或扣押的威胁, 或原住民被剥夺自由事先知情同意的权利。

我们是“人权保护倡议 (Conservation Initiative on Human Rights)”的成员, 这是一个国际保护组织联合会, 通过在我们的政策和做法中促进人权来改善保护实践。我们按照程序评估工作中侵犯人权的风险, 采取适当步骤来降低风险并监测侵权行为。我们的风险评估包括对将要代表我们开展工作的合作伙伴进行尽职调查, 特别是那些将与当地社区、原住民和弱势群体接触的合作伙伴。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© DAVID LAURIDSEN 加利福尼亚州兰开斯特富勒星工厂的太阳能电池板。

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 在我们的工作中采取可持续的行动

我们的全球性规模导致我们的建筑、运作和差旅产生了大量的碳排放。可持续的环保运作是我们使命的一个重要部分。这是我们对我们的期望, 也是我们的会员、捐赠者和外部合作伙伴对我们的期望。以身作则是我们激励他人采取可持续行动的方式。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

### 在 TNC, 我们...



制定可持续性目标。



评估我们的碳足迹, 以确定我们的可持续发展工作的优先次序



为我们在废物处理、差旅、会议、能源、用水和采购等领域可持续性行动改善提供切实可行的指导。



监测进展并根据需要调整优先次序, 以实现我们的可持续性目标。

### 将价值观付诸行动

我们承诺制定以科学为基础的减排目标, 并公开分享我们在实现这些目标方面的进展。我们选择与共同致力于可持续发展和环境保护的个人和组织合作。

### 深入了解

我们致力于采取可持续行动并最大限度地减少碳足迹, 我们承诺:

- 用音频或视频会议来取代差旅。
- 选择靠近机场的地方, 该机场最好有许多直达航班和/或有前往酒店和会议中心的公共交通。
- 乘坐公共交通(如有), 或租赁电动汽车或混合动力汽车。
- 选择采用环保做法和政策的住宿
- 选择可以重复使用盘子和餐具的地方。
- 尽可能使用可再生能源并在节能 (LEED 认证) 的建筑中办公。
- 利用我们的全球差旅管理合作伙伴来安排和管理安全和可持续的差旅。
- 结合远程办公, 明智安排差旅。
- 将用车从化石燃料汽车过渡到零排放和混合动力汽车。
- 选择零排放或低排放的通勤方式。
- 在办公设施中优先考虑可持续废物并进行堆肥。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© TIM CALVER 大自然保护协会夏威夷西北办事处的海洋监测项目主任 KYDD POLLOCK 在巴尔米拉环礁进行海洋监测。巴尔米拉环礁位于夏威夷以南 1,000 英里处, 是地球上最壮观的原始海洋地区之一。

# 诚信行事

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 遵守适用的法律和法规, 避免欺诈、盗窃和腐败行为

贿赂和腐败是非法和不道德的行为, 会延续甚至制造社会不平等。我们遵守适用的法律和法规, 以确保“品德高尚、诚实正直”。无论我们在哪工作, 与谁合作, 我们都不提供或接受贿赂来换取优待。我们与政府官员共事时会密切关注这一点。我们遵守世界各地所有监管贿赂和腐败的法律。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

### 在 TNC, 我们...



不得提供或接受有价值物品, 以不公平地影响有利于 TNC 的决定或待遇。



监督代表 TNC 行事的代表的工作, 确保他们的行为符合我们的价值观和标准。



了解反贿赂和反腐败法律同样适用于赠款和捐赠, 包括慈善捐赠。



明白只要我们或我们的代表与政府官员共事, 就会有特殊的规则。

### 将价值观付诸行动

**贿赂**是指为影响某人的判断或行为或获得商业利益而提供或接受任何有价值物品。**腐败**是指为谋取个人利益而滥用权力。在 TNC, 我们禁止运作中一切形式的贿赂和腐败, 以展现我们的诚实、诚信和道德。这一期望延伸至我们的员工、合作伙伴和所有与我们有业务往来者, 甚至在当地法律或习俗可能允许这种行为时也适用。

### 深入了解

TNC 要对我们的代表, 包括代表我们工作的顾问、代理人和承包商的行为负责。如果您代表 TNC 与代表接触, 请确保您知道对方的角色, 以及他们的行为是否符合我们的政策、本准则和法律。以下是一些需要注意的“危险信号”, 包括当政府官员或合作伙伴:

- 建议由特定人员或公司提供产品、帮助获得许可或提供其他服务。
- 要求将款项 (例如赠款) 直接支付给个人。
- 在没有合理解释的情况下索要远高于市场价的劳务费。
- 要求现金付款。
- 不能或不愿提供可信的参考资料。
- 要求将 TNC 的有薪或无薪职位给予朋友或家属。
- 要求支付额外或非正式的费用, 以“加快”或“促进”某项常规的政府服务。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© CARLTON WARD JR. 在美国德克萨斯州 17,351 英亩的 TNC POWDERHORN 牧场, 大自然保护协会的工作人员 JACQUELINE FERRATO 和 RICH KOSTECKE 在用雾网捕鸟并为它们扎上标带。这块土地是在 2014 年利用墨西哥湾恢复基金购置的。这个牧场是德克萨斯州现存最大的未受破坏的沿海草原区之一。

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 本着诚信原则提供和接受礼物、餐饮和娱乐活动

在世界上某些地区, 在开展业务的过程中提供礼物、娱乐或款待可能符合惯例也合乎法律。如果我们赠送或接受礼物, 或支付差旅或其他款待费用, 特别是面向政府官员, 我们要确保这样做是适当的, 且不是为了不公平地影响商业决策或换取实际或潜在的好处。这也适用于接受任何礼物、娱乐或款待的 TNC 员工。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

### 在 TNC, 我们...



只有在有正当商业理由的情况下才提供和接受礼物或娱乐。



在提供或接受礼物或娱乐之前, 检查是否有未决的商业交易; 如果有, 不要提供或接受可能影响或被认为会影响结果的礼物或娱乐。



提供和接受合乎当地法律和惯例的礼物。



提供和接受合理、适当、不经常和非索要的礼物。



准确记录礼物或娱乐活动。

### 将价值观付诸行动

在提供或接受商务招待时, 我们遵循组织的政策和程序, 并根据我们共同的价值观作出良好判断。我们提供和接受餐饮、差旅、娱乐和折扣的前提是我们确信这是合理的, 有合法的商业目的, 不会影响当前或潜在的商业交易, 并且不会发生冲突。

### 深入了解

与合作伙伴共事或接触时, 您可能想要提供一份礼物。然而, 无论合作伙伴是否为政府官员, 这些情况都应该遵循严格的指导。务必寻求指导来确保任何礼物或款待都是正当的。

如果您收到的礼物、娱乐、餐饮、差旅或折扣很贵重, 或者有影响商业决策的迹象, 请礼貌地拒绝。

记录并限制向个人或单一组织提供礼物、餐饮或娱乐的频率。

确保 TNC 提供的任何礼物、旅行或娱乐都有合法的商业目的, 适度且与场合相符, 而且不会有影响商业决策的迹象。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© BEN HERNDON 2015 年 11 月, 一个阳光明媚的秋日午后, BEKAH HERNDON 划着独木舟, 在纳格斯海德森林保护区 (NAGS HEAD WOODS PRESERVE) 观光步道旁的一个淡水池塘的宁静水面上漂游。美国北卡罗来纳州。

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 妥善管理所有筹集资金和捐赠资金

我们使用任何形式的公共和私人资金, 都是为了推进 TNC 的使命, 并确保使用方式符合我们价值观。捐赠者向 TNC 捐款时, 他们相信我们对款项的使用方式会有效且明智, 并且能够促进实现我们组织的共同目标。我们通过实施政策、程序和管控措施, 确保我们在使用资金时仔细关注其有效性和效率, 并保留准确和完整的记录, 从而展现出对自己和他人的责任感。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

### 在 TNC, 我们...



以负责的方式规划我们的业务费用, 通过精打细算的开支, 铭记妥善管理资源的承诺。



只报销 SOP 中规定的可接受业务费用, 绝不报销个人费用。



认真记录我们使用资金的方式, 并遵守所有适用于资金接收和使用的会计和法律规定。



只有当我们知道我们能够遵守承诺并按照捐赠者的意愿使用捐赠资金时, 才向捐赠者做出承诺。



如果我们的工作涉及洗钱和资助恐怖主义的高风险行为, 要提高警惕, 谨慎行事。

### 将价值观付诸行动

我们谨慎地使用我们的资源, 最大限度地使用资金用于我们科学驱动的项目工作。我们确保我们的开支能够推进组织的自然保护目标, 符合我们的价值观, 并遵守适用的规则和法规。我们保留准确的账簿和记录, 以展现我们在防止腐败、贿赂、洗钱和制裁方面的责任感和透明度。

### 深入了解

作为一家慈善组织, 我们有责任确保我们尊重捐赠资金和通过拨款提供给我们资金的预期用途。这既是一种道德选择, 也是一种不辜负捐赠者和资助者信任的承诺。捐赠者有时会明确表示资金的目标用途; 有时只会在个人支票上简要注释, 或在捐赠中附上一份说明。无论捐赠者选择何种沟通方式, 我们都要在收到捐赠时准确记录捐赠者的意图, 从而确保所有资金的转账或使用都遵循捐赠者的意图。

我们的财务和发展小组就如何准确记录资金的收支提供指导, 包括如何正确使用相应的代码。通过对资金收支进行适当编码, 我们确保了透明度和跟踪资金轨迹的能力, 从而展现了自身的责任感。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© CARLTON WARD JR. 在大自然保护协会的佛罗里达州迪士尼原始自然保护区, CARRIE BLACK (棕榈滩县工作人员) 和 CODY-MARIE MILLER (TNC 工作人员) 驾驶着装有计划烧除所用设备的车辆, 此次计划烧除将由一支全部由女性组成的工作队完成。

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 保护好自己, 保护好他人

鉴于我们在 TNC 工作的独特性, 我们有责任在世界各地的各种活动中保证自己和他人的安全。这包括确保我们在开展实地工作时, 在陆地和水里或水上采取适当的预防措施。我们还承诺确保我们的工作场所没有暴力、吸毒或酗酒行为。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

### 在 TNC, 我们...



安全工作, 确保我们自己的安全和健康, 确保我们的行动不会对他人造成伤害。



绝不允许毒品或酒精影响到我们工作中的判断力或能力。



如果我们感到自己或他人存在安全隐患时, 请及时反映情况。



了解并遵守所有安全程序, 包括适用于差旅、车辆、消防管理、划船、潜水、火器和青少年的安全程序。

### 将价值观付诸行动

我们认真对待安全和安保问题, 遵守适用于我们所有活动 (无论是办公室工作还是驾驶 TNC 车辆) 的所有安全法律和要求。无论是潜水、划船、实施计划烧除还是开展实地工作, 当我们在偏远地区工作时, 如果发生伤害, 很难立即得到援助, 所以我们会采取额外的预防措施。

### 深入了解

在开展工作时, 务必对潜在的安保、安全和医疗风险做好计划和准备。提前考虑潜在的风险, 并考虑我们可以采取哪些行动来减少或应对风险, 如此可以确保我们安全且成功的开展工作。

减少漏洞是良好的安全和安保管理的一部分。虽然我们可能无法减少周围的威胁, 但我们可以通过采取适当的预防措施来减少漏洞, 例如:

- 慢速行驶, 注意防卫; 始终系好安全带。
- 穿着适合天气和活动的衣服。
- 旅行时, 携带或咨询当地向导。
- 在活动开始前了解划船和潜水的要求, 全程穿着救生衣。
- 在办公室安装洒水装置和安全设施。
- 在有生命危险的情况下, 尽快联系应急响应人员。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© ARIANA LINDQUIST 在与美国俄亥俄州托莱多附近的 CEDAR POINT 国家野生动物保护区毗邻的伊利湖片区, 大自然保护协会的伊利湖沿岸和岛屿项目经理 MATTHEW KOVACH (左) 在和 TNC 的沿岸保护项目协调员 ALEXIS SAKAS 一起布置鱼笼。他们此举旨在评估 CEDAR POINT 国家野生动物保护区 (NWR) 等湿地恢复项目中的鱼类多样性和健康状况。

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 避免利益冲突

当有责任根据 TNC 的最佳利益采取行动的  
个人尚有其他利益, 而且有可能会或看似会  
影响或损害该人员根据 TNC 的最佳利益采  
取行动的能力, 即会产生利益冲突。在 TNC,  
我们避免利益冲突和利益冲突的迹象。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

## 在 TNC, 我们...



理解什么是利益冲突。



如果我们认为自己可能存在利益冲突或参与了可能出现利益冲突的活动,  
我们会咨询道德与合规办公室。



妥善管理冲突, 以便在所有交易中保证公平。

## 将价值观付诸行动

利益冲突来源于与朋友、家人和社区的  
正常交往过程。但是, 利益冲突还会妨碍  
或疑似妨碍良好的判断。我们的利益相  
关者, 包括我们的捐赠者, 投资于我们,  
是因为他们信任我们把 TNC 的使命放  
在首位。作为一项众望所归的事业, 避免  
利益冲突使我们能够维护组织的声誉。

## 深入了解

以下是一些可能发生利益冲突的情况  
示例:

- 参与雇佣家庭成员或密友。
- 在与 TNC 存在或可能存在交易、  
与 TNC 有关或可能采取影响 TNC 的  
行动的组织董事会任职。
- 从事影响您为 TNC 工作的在外兼职或  
咨询工作。
- 存在影响您保持客观的工作汇报关系  
(如上下级为家庭成员)。
- 竞选公职。
- 接受可能影响您做决定的礼物或娱乐。
- 与负有信托义务优先保护 TNC 利益的  
个人或实体(如我们的全球理事会成  
员、托管人或工作人员) 进行不动产或  
水权买卖交易。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© ALEX SNYDER/TNC 手里的手机上正在显示 TNC 的 FACEBOOK 社交媒体消息。弗吉尼亚州阿灵顿。

# 维护 TNC

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 谨慎对待与 TNC 有关的社交媒体和公开声明

在 TNC, 如何传达关于组织的信息对我们在全世界的声誉有重大影响。我们务必要清晰、准确、透明地谈论 TNC, 履行我们作为员工的义务, 保护机密信息。

### 在 TNC, 我们...



在与工作有关的沟通中, 以专业、礼貌和尊重人的方式行事。



只有在获得适当许可的情况下, 才能代表 TNC 向媒体或公众发表正式声明。



避免分享 TNC 的机密信息, 并同样谨慎对待他人的机密信息。



明确指出我们的信仰 (尤其是政治信仰) 是我们个人的信仰而非 TNC 的信仰, 除非我们的沟通代表的是 TNC 并得到 TNC 的批准。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

### 将价值观付诸行动

当我们使用社交媒体网站来交流和分享我们的想法时, 世界各地的许多人可能都会看到。我们通过谨慎措辞以尊重的态度呈现自己和 TNC。

### 深入了解

社交媒体是指个人可以分享和参与社交网络的网站和应用程序。例如, Instagram、Facebook、Snapchat、Twitter、微博、微信、WhatsApp、YouTube 等都属于社交媒体。如果我们能在 TNC 的工作中以负责的方式使用社交媒体, 宣传和分享我们的想法, 与世界各地的人相互交流, 那么社交媒体就可以成为一个有效的平台。

#### 以负责的方式使用社交媒体意味着:

- 申请数字审查委员批准以 TNC 名义创建的新社交媒体帐户。
- 除非是代表 TNC 发言, 否则以个人名义适当地表明自己的身份。
- 避免评论或分享 TNC 的机密工作或受保护信息。
- 在代表 TNC 使用社交媒体时, 践行文明礼仪并尊重我们共同的价值观。
- 分享来自其他组织来源的内容时, 确保我们有适当的权限。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© IAN SHIVE 智利 PALO MUERTO 地区的一家已加入 HUAPE 渔业协会的 LOCO 鲍鱼养殖场。LOCO 是智利的一种鲍鱼, 由于具有极高的价值而成为当地的一个重要经济支柱。每年都要进行一次这样的鲍鱼捕捞。

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 维护我们的慈善组织身份

作为公共慈善机构, TNC 拥有一些福利, 也承担着重要责任。为了维护 TNC 的组织身份, 我们的工作必须能够推进我们的使命。无论我们在全球何处工作, 都会认真对待自身责任并遵循这些标准。这些责任涉及我们的会计实务、我们的名称和徽标的使用, 以及我们的游说和政治活动。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

### 在 TNC, 我们...



在代表 TNC 时, 避免在公共活动和社交媒体等处拥护或反对某个政党或竞选公职的候选人。



遵守适用于 TNC 工作的游说法律和法规, 避免过度游说, 包括按照我们的政策和程序记录时间和相关游说资源。



了解并遵守筹款法律和标准, 监督共事的专业筹款人。



为服务和产品支付公平的市场价值, 避免向任何个人或组织提供私人利益。



为审计和会计目的保留准确的财务记录, 并提交所有要求的税收和公司报告。

### 将价值观付诸行动

作为一家备受尊敬的慈善组织, 我们的声誉使我们能够持续开展工作。我们每个人都有责任在任何时候保护我们的声誉。从避免利益冲突, 到展示我们所有工作的透明度, 再到遵守适用于我们的所有法律——我们的捐赠者和公众都对我们寄予厚望, 期望我们始终做正确的事情。

### 深入了解

竞选活动是指政治家及其支持者用来影响投票的活动。虽然我们不能以 TNC 的名义拥护或反对某个政党或候选人, 但我们可以以个人身份这样做。但是, 切勿让任何人误认为我们在任何政治问题上代表 TNC 发言。

以下是我们每个人为防止竞选活动而采取的措施:

- 避免使用 TNC 的任何资源 (如电子邮件、办公场所或办公时间) 来拥护任何候选人。
- 确保我们在参加政治运动时不穿带 TNC 标识的服装。
- 在社交媒体上发布政治内容时, 可以在个人页面上声明所有言行均以个人名义发布, 并不代表 TNC。

高级领导者必须格外谨慎来避免竞选活动甚至展现任何相关迹象, 并在参与政治活动之前寻求指导。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

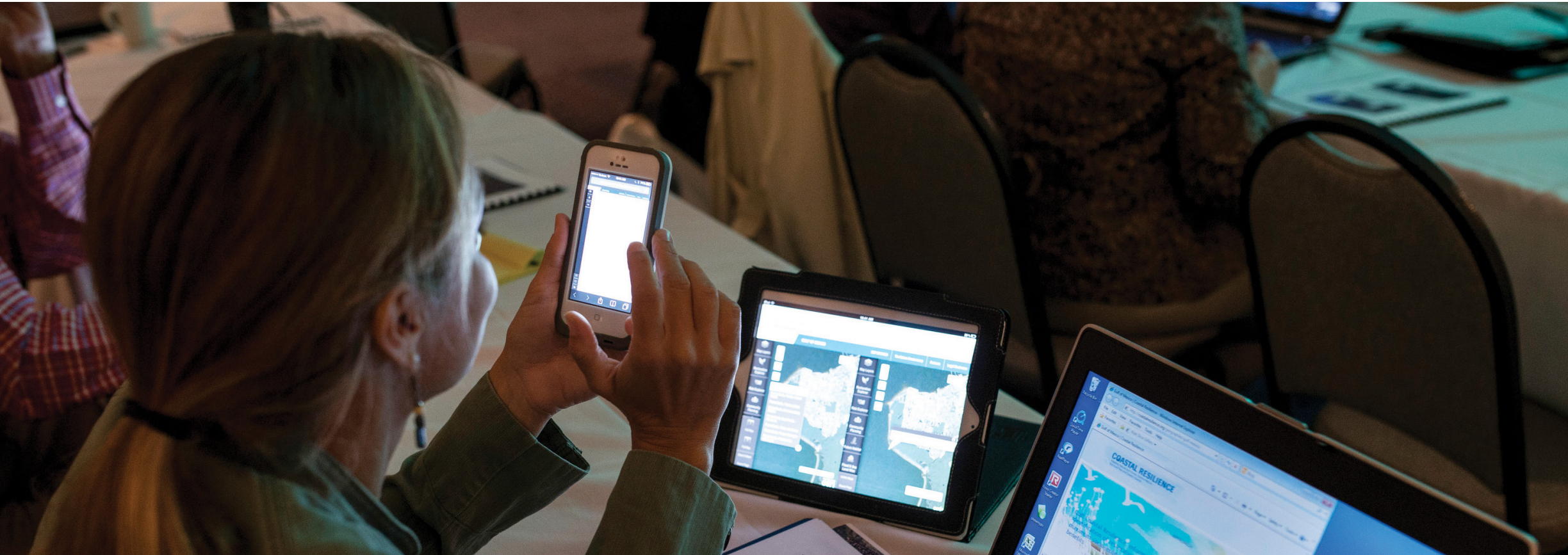
互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© CARLTON WARD JR. 2013 年 10 月。大自然保护协会在佛罗里达州蓬塔戈达 (PUNTA GORDA) 举办的海岸带弹性研讨会。

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 保护机密信息的安全并尊重隐私

TNC 员工创建并管理着许多类型的机密信息, 包括我们员工、捐赠者和合作伙伴的个人资料。我们必须始终保证所有与 TNC 工作相关的机密信息的安全。在个人资料方面, 对于收集或访问的个人资料, 我们尊重资料所有者的隐私。我们会限制收集和保护的个人资料量。无论我们在哪里开展工作, 我们都遵守适用于收集、存储和使用个人资料的法律。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

### 在 TNC, 我们...



谨慎使用 TNC 的机密数据并用于合法的商业目的



遵循适用的政策和程序, 维护机密信息的完整性并加以保护。



对将要接触我们机密信息的第三方开展尽职调查。



立即将任何涉嫌不当访问或使用机密信息的事件报告给 [Helpdesk@tnc.org](mailto:Helpdesk@tnc.org)。

### 将价值观付诸行动

在工作中, 我们应时刻注意保护机密信息 (包括个人资料) 的安全。例如, 在讨论机密信息时, 确保自己处于一个他人无法偷听的私人场所。将笔记本电脑和所有移动设备存放在安全的地方, 不使用时要上锁。处理个人资料时要考虑到隐私问题, 并明白尊重个人包括尊重其个人资料。

### 深入了解

机密信息包括关于我们的捐赠者、合作伙伴和员工的个人资料。我们提供隐私声明, 让个人知道我们收集其个人资料的目的和使用、分享及保护数据的方式。关于即将开展的项目的信息, 包括与潜在新合作伙伴的讨论也属于机密信息。

#### 保护机密信息的安全, 要做到:

- 将机密信息仅用于商业目的, 绝不用于个人目的。
- 只收集满足特定目的所需的个人资料。
- 对机密信息进行适当分类, 并在不再需要时将其销毁, 从而达到始终保护机密信息的目的。
- 只将机密信息分享给需要知道的人, 他们将采用不亚于 TNC 的安全标准来保护这些信息。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



© NICK HALL 瓦尔迪维亚海岸保护区公园的守护员 ERWIN OVANDO 在智利洛斯里奥斯瓦尔迪维亚海岸保护区执行例行的入侵物种评估。荆豆 (ULEX EUROPAEUS) 具有非凡的恢复力和疯狂滋生特征, 因此在公园中特别常见。

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 保护知识产权

我们的知识产权有助于打造我们的品牌, 定义我们的组织身份。了解如何识别知识产权能够让我们时刻保证其安全。我们为实现全球保护目标而开展的项目工作中会产生知识产权, 虽然我们会进行分享但我们也会加以保护, 以便我们能够控制我们的财产并确保其得到正确使用。我们还将保护我们的成果, 以确保没有侵犯任何其他人的权利。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

### 在 TNC, 我们...



了解如何识别知识产权并时刻保护它。



在使用他人的知识产权之前, 要确保我们有权利这样做。



如果我们不确定某样东西是否属于知识产权, 以及是否需要采取措施保护它, 可以提出问题或寻求指导。

### 将价值观付诸行动

TNC 的名称和徽标是商标, 是受保护的宝贵财产。我们仅在他人与我们的使命一致的情况下才允许使用我们的名称和徽标, 而且必须经过批准。当我们与他人合作建立营销关系时, 我们必须确保这些伙伴关系经过审查和批准, 以保护我们的品牌。我们也尊重他人的知识产权, 我们仅在获得他人许可的情况下才使用他人的图像、音乐和品牌。

### 深入了解

知识产权包括各种各样的权利, 大多源于创造性的想法、智力劳动或独特的技术应用。

#### TNC 知识产权的一些例子包括:

- 有关使用 TNC 名称和徽标的全部内容。
- 版权, 如描述科学数据材料, 包括书籍。
- 软件。
- 商业机密
- 专利。





提出问题或报告疑虑

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

互相尊重

尊重世界

诚信行事

维护 TNC

我们的承诺



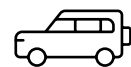
© AMI VITALE 生态旅游指南。SAM BROWN 和 TNC 非洲区项目经理 CHANTAL MIGONGO-BAKE 在查看肯尼亚北部的 LOISABA 保护区地图。LOISABA 汇集了当地社区、政府、私营企业和非政府组织, 成为社区开发和保护项目的典范, 可以在整个非洲推广。

人与自然将繁荣与共, 只要我们...

## 以负责的方式保护 TNC 的资产和使用信息系统

保护 TNC 的资产, 保护它们不被盗窃、浪费或滥用, 是我们所有人的重要责任。作为 TNC 的资产守护者, 我们保护我们的实物资产、金融资产及技术和信息系统。

### 在 TNC, 我们...



爱护属于 TNC 的所有实物财产——从组织拥有的车辆到放养家畜、办公场所和用于研究和业务运营的设备。



使用 TNC 的信息和技术系统时, 表现出良好的判断力。



出于业务目的使用信息和技术系统。

供内部使用



政策和程序



资源



工作辅助

### 将价值观付诸行动

我们如何使用我们的资产在很大程度上说明了我们是什么样的组织。在 TNC, 我们明智灵活地使用我们的资产。如果我们像对待自己的个人物品一样小心对待属于 TNC 的东西, 我们就能培养一种相互尊重的文化。

### 深入了解

我们所有人都可以采取行动来保护我们资产的完整。

例如:

- 以负责的方式维护和操作 TNC 车辆。
- 妥善保管和维护 TNC 的设备和工具。
- 识别并报告我们网络上的可疑邮件或活动, 这些邮件或活动可能意图偷窃我们的财产或对我们造成伤害。
- 避免访问未经 TNC 批准的网站或下载未经批准的软件。
- 使用复杂密码。
- 遵循 IT 部门的指示来保护我们的系统和数据。





# 我们的承诺

在 TNC, 我们遵守本准则, 有问题时寻求指导, 致力于实现人与自然的繁荣与共。

如果我们感觉事情不对, 或者担心存在道德失范行为, 包括看到不当行为或违反我们政策和 SOP 的行为时, 我们都有责任进行举报。

## 您举报后会发生什么?

如果您想提出问题或需要报告对不当行为或潜在不当行为的担忧, 您可以联系 TNC 很多面向员工和第三方的联系人。如果您是员工, 您可以联系您的经理、其他 TNC 主管、道德与合规团队的成员或我们人力资源团队的成员。

员工和第三方可随时联系道德与合规团队, 通过我们的在线帮助热线 [www.nature.org/tnc helpline](http://www.nature.org/tnc helpline) 提交问题或担忧。TNC 帮助热线每周 7 天、每天 24 小时提供多语言在线或电话服务。问题和担忧可以匿名提交。如果您拨打帮助热线, 您将与第三方代理通话, 他们将记录下您的担忧, 并以保密方式将其转发给道德与合规团队。如果您在线提交问题或担忧, 您的反馈将直接传达至道德与合规团队。

## 如果我报告疑虑, 会发生什么?



## 如果有人因为员工的举报而对其进行报复, 接下来会怎样?

TNC 不会容忍对善意提出问题或对潜在不当行为提出担忧的个人进行报复。我们希望 TNC 的每个人在认为个人或群体遭遇报复时都能进行举报。

报复有许多不同的形式, 可以是公开的, 也可以很隐晦。报复可以是口头骚扰和恐吓, 包括工作中的刁难行为, 如降级或阻止某人晋升; 也可以是更隐晦的形式, 如不邀请某人参加集体外出活动, 在其他同事面前说某人的坏话, 减少个人发展机会或不重用一个人有能力做出更重大贡献的员工。如果我们发现报复的证据, 我们将严惩报复者, 甚至包括解雇。

举报需要勇气。我们在出现担忧和问题时相互支持, 对违反我们准则、政策和 SOP 的个人追究责任, 以此表明我们对组织价值观的承诺。



**如果您有任何疑问, 可以向道德与合规部咨询!**  
**联系人力资源部或您所在区域的道德与合规部总监**

**更多信息 | [nature.org/tnc helpline](http://nature.org/tnc helpline)**  
(保密, 支持多种语言)